

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

Unidades Básicas de Saúde – ESF 1, ESF 2 e ESF 3

Secretaria Municipal de Saúde de Condor – RS

Apresentação

As Equipes de Saúde da Família (ESF 1, ESF 2 e ESF 3) são responsáveis pelo atendimento da Atenção Primária no município de Condor – RS, atuando como porta de entrada preferencial do Sistema Único de Saúde (SUS). As equipes promovem ações de saúde contínuas, integradas e humanizadas, voltadas à promoção, prevenção, tratamento e reabilitação.

Esta Carta de Serviços tem como objetivo informar a população sobre os serviços oferecidos, o funcionamento das unidades e os compromissos assumidos com os usuários.

Missão

Oferecer atendimento acessível, humano e resolutivo, promovendo saúde e qualidade de vida por meio de ações integradas da Atenção Primária à Saúde.

Unidades e Contato

Endereço das Unidades:

Rua Germano Keller, 90 – Centro, Condor – RS

Telefone geral: (55) 3379-1142

E-mail: secretariosaude@condor.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 07h45 às 11h45 e das 13h às 17h

Unidades Atendidas

- **ESF 1**
- **ESF 2**
- **ESF 3**

Cada equipe é responsável por um território específico, garantindo cobertura integral à população local, com visitas domiciliares, atendimento agendado e ações coletivas de promoção à saúde.

Serviços Disponíveis nas ESFs

- Acolhimento com escuta qualificada
- Atendimento médico clínico geral
- Atendimento médico ginecológico e obstétrico para gestantes – realizado na UBS

- Atendimento de enfermagem
 - Atendimento odontológico
 - Acompanhamento de hipertensos e diabéticos
 - Pré-natal e acompanhamento de gestantes
 - Puericultura (saúde da criança)
 - Curativos e administração de medicamentos
 - Coleta de exames laboratoriais
 - Visitas domiciliares pela Equipe de Saúde da Família
 - Grupos educativos e de promoção à saúde
 - Atenção à saúde mental (acolhimento e encaminhamento)
 - Atendimento a grupos prioritários (idosos, adolescentes, gestantes, etc.)
 - **Saúde do Trabalhador**
 - Digitação e atualização do Cartão SUS – realizada na recepção das unidades ESF
 - Ações dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS)
 - Sala de Vacinas – Responsável: Enfermeira Silvane Mass de Carvalho
 - Serviço de Fisioterapia – Responsável: Vanessa Costa Beber
 - Serviço de Higienização das unidades de saúde
 - Laser em Curativos/feridas
 - Serviço de Esterilização de materiais
 - Sala de Observação para pacientes em atendimento médico/enfermagem
 - Programa Saúde na Escola (PSE) – Responsável: Enfermeira **Jessica Zanqueta Vargas**
 - Telemedicina – Responsável: Magda Bade
 - Auriculoterapia – Responsável: Magda Bade
-

Serviços de Vigilância

- Vigilância Epidemiológica – Responsável: **Silvane Mass de Carvalho**
 - Vigilância em Saúde e Vigilância Sanitária – Responsável: **Guilherme Veiverberg**
 - Vigilância Ambiental – Responsável: **Daiana Deckert**
-

Serviços de Apoio

- Setor de Agendamento de Exames e Consultas – Responsável: **Vanessa Martins Soares**

- Serviço de Transporte de Pacientes – Responsável: **Patricia Emig**
 - Serviço de Ambulância
 - Ouvidoria do SUS – Canal para manifestações, sugestões, elogios e reclamações
 - Setor Administrativo e Controle de Estoque – Responsável: **Omar Kuhn**
-

Equipe Profissional das ESFs

ESF 1

- Médica: **Amanda Fress Sauer**
- Enfermeira: **Neiva Perez Poli**

ESF 2

- Médica: **Renata Ferronato Conrado**
- Enfermeira: **Jessica Zanqueta Vargas**

ESF 3

- Médico: **Lucas Schenatto**
 - Enfermeira: **Deise Amaro Quevedo**
-

Farmácia Municipal

A Farmácia Municipal é responsável por garantir o acesso gratuito e seguro aos medicamentos essenciais, conforme a Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (REMUME). Este serviço tem como finalidade apoiar o tratamento contínuo dos usuários do SUS, promovendo o uso racional dos medicamentos.

Principais funções e atividades:

- **Dispensação de medicamentos:**
Fornece gratuitamente os medicamentos padronizados para os usuários que possuem receitas médicas emitidas na rede pública, assegurando a continuidade do tratamento.
- **Orientação farmacêutica:**
Oferece informações sobre o uso correto dos medicamentos, esclarecendo dúvidas quanto à dosagem, modo de administração, possíveis efeitos colaterais e interações medicamentosas.
- **Acompanhamento da farmacoterapia:**
Realiza o monitoramento dos tratamentos, contribuindo para a eficácia terapêutica e o bem-estar dos pacientes.
- **Controle de estoque:**
Assegura a disponibilidade dos medicamentos, mantendo o estoque atualizado e realizando a reposição de insumos essenciais.

- Integração com a equipe de saúde:
Colabora com os profissionais das ESFs para identificar e acompanhar os casos que necessitam de ajustes na terapia medicamentosa, reforçando o uso racional dos recursos de saúde.
 - Responsável Técnica: **Jéssica Bandeira Corrêa**
-

Setor de Compras

- Responsáveis: **Arno Matschinske Junior e Rúbia Ciliane Lopes da Silva**
-

Coordenação de Saúde

- Coordenador: **Arno Matschinske Junior**
-

Como Acessar os Serviços

- Atendimento espontâneo: Durante o horário de funcionamento das unidades
 - Agendamento prévio: Para consultas, procedimentos e exames
 - Encaminhamentos especializados: Via regulação, conforme avaliação médica
-

Compromissos com o Usuário

- Acolhimento com respeito, ética e empatia
 - Atendimento qualificado e humanizado
 - Garantia da privacidade e sigilo
 - Respeito aos princípios do SUS
 - Informações claras e acessíveis sobre saúde e tratamento
-

Direitos e Deveres dos Usuários

Direitos:

- Ser tratado com dignidade, respeito e privacidade
- Ter acesso igualitário e oportuno aos serviços
- Receber orientações sobre sua saúde e tratamento

Deveres:

- Comparecer às consultas e avisar em caso de ausência

- Atualizar seus dados sempre que necessário
 - Respeitar os profissionais e os demais usuários do serviço
-

Aline Fritsch Santos
Secretária Municipal de Saúde
Secretaria Municipal de Saúde de Condor – RS