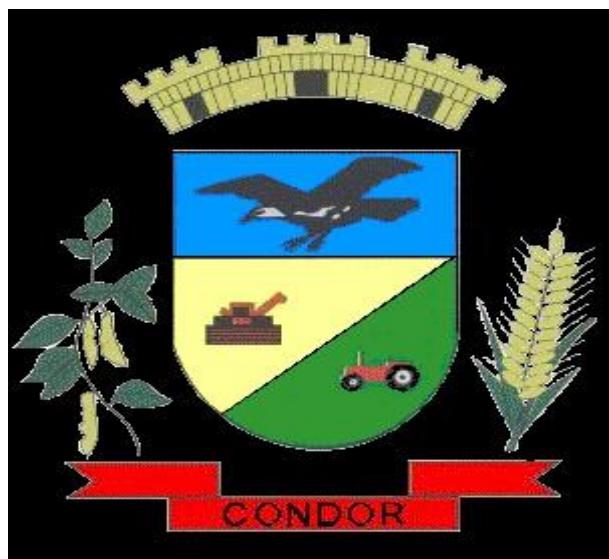




OUVIDORIA

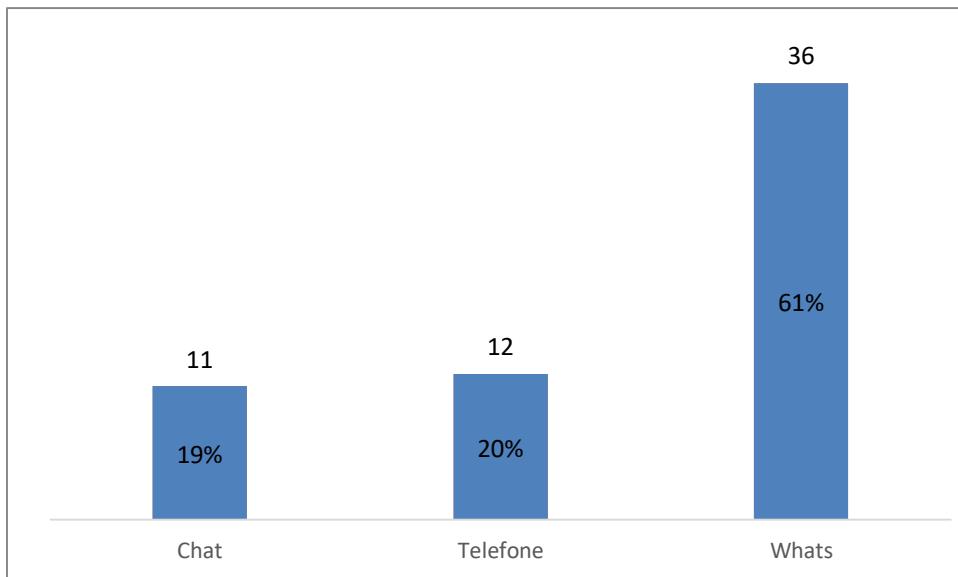
Relatório Demandas CONSOLIDADO Período – 2025



MUNICÍPIO DE CONDOR-RS



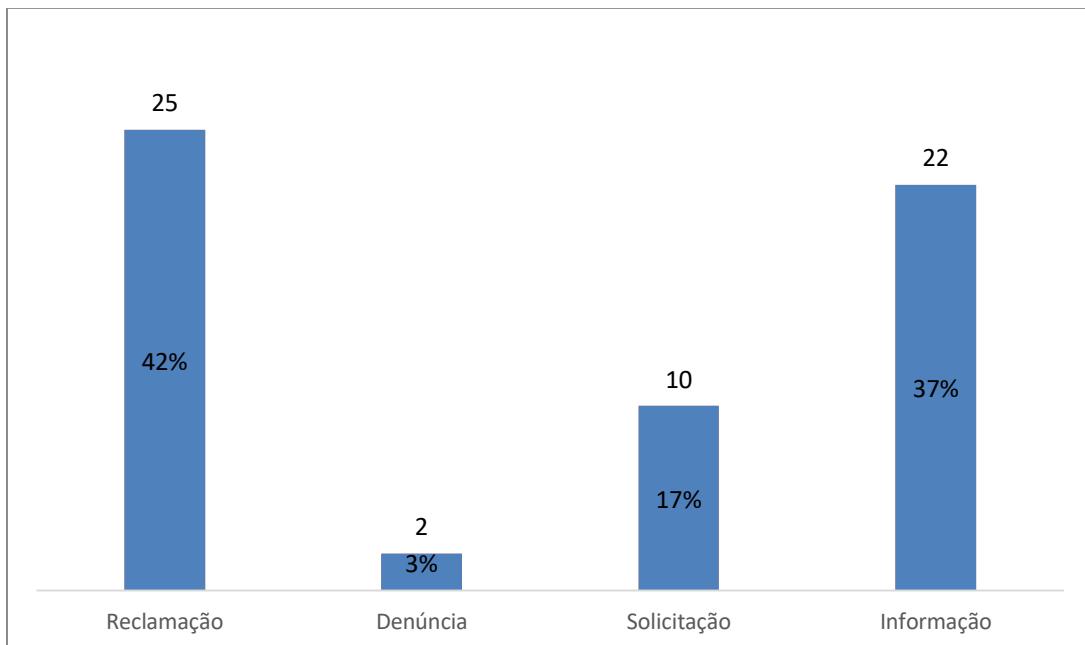
GRAFICO DE DEMANDAS POR CANAL - Período — JANEIRO / DEZEMBRO 2025



WhatsApp	11
Chat	12
Telefone	36



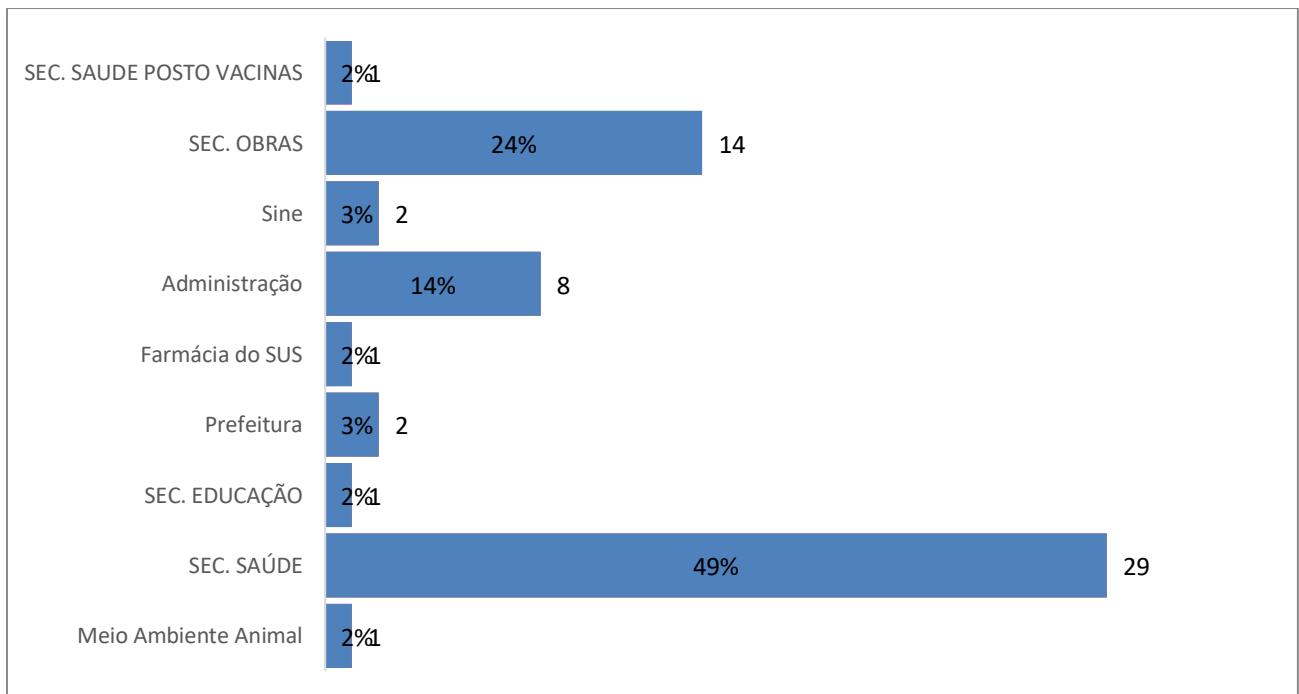
GRAFICO DE DEMANDAS POR MANIFESTAÇÃO - Período – JANEIRO / DEZEMBRO 2025



Reclamação	25
Denúncia	2
Solicitação	10
Informação	22



GRAFICO DE DEMANDAS POR SECRETARIA - Período – JANEIRO / DEZEMBRO 2025



Meio Ambiente Animal	1
SEC. SAÚDE	29
SEC. EDUCAÇÃO	1
Prefeitura	2
Farmácia do SUS	1
Administração	8
Sine	2
SEC. OBRAS	14
SEC. SAUDE POSTO VACINAS	1



GRAFICO DE DEMANDAS POR SECRETARIA - Período – JANEIRO / DEZEMBRO 2025

Secretaria	Resolvido		
	Não	Sim	Total
Meio Ambiente Animal	1		1
SEC. SAÚDE	25	4	29
SEC. EDUCAÇÃO		1	1
Prefeitura		2	2
Farmácia do SUS	1		1
Administração		8	8
Sine		2	2
SEC. OBRAS	14		14
SEC. SAUDE POSTO VACINAS	1		1
Total	42	17	59



TABELA DE DEMANDAS POR SECRETARIA -

Período – JANEIRO / DEZEMBRO 2025

Secretaria	
SEC. SAÚDE	29
SEC. Educação	1
Farmacia SUS	1
Administração	8
Meio ambiente Animal	1
Prefeitura	2
SEC. OBRAS	14
Sine	2
SEC. SAUDE POSTO VACINAS	1
Total	59



TABELA DE DEMANDAS POR SECRETARIA -

Período – JANEIRO / DEZEMBRO 2025

Secretaria	Demandas	Resolvido		
		Não	Sim	Total
Meio Ambiente / Animal	Demandas Pontão dos Buenois interior de Condor, proximo a esquina Becker. Manifestante informa que há um canino de porte médio que vive na rua que foi atropelado. Relatou que o animal precisa de uma cirurgia urgente ,precisa colocar placas no fêmur e pino na perna e a Averiguação de maus tratos.	1		1
Total		1		1
SEC. SAÚDE	Demandas Manifestante relata que foi se consultar no posto, e foi pedir um remédio que toma a bastante tempo e a Dr Ivanete, disse que não poderia dar sendo que a paciente já toma há um tempo, pois o outro Dr Daniel que trabalhava lá prescrevia este medicamento para paciente.	1		1
	Demandas A minha chefe Aline Santos fristch secretaria está sempre me tratando com grosseria e me deixando acuada e fala com voz alta,Estou me sentindo muito mal até pensando em pedir demissão Muita pressão, rua germano coller90		1	1
	Demandas		1	1

	Pede dessecção das varizes na perna direita, espera por mais de 1 ano para chamar, sente muita dor e caiimbra na perna. Posto de saúde de condor.		
	<p>Demandas</p> <p>Relato de Informações ocorridas na Unidade Básica.No dia 04/09 na parte da manhã as 11:16h, fui comunicada pela Colega do Setor de Agendamentos Sra. VANESSA MARTINS DE OLIVEIRA, o qual estava sendo solicitado um exame, Tomografia de crânio com Urgência, prescrição feita pela Dra. RENATA FERRONATO, para uma paciente e colega da Unidade Básica, Sra. SIMARE SANTOS FREITAS, ao qual encontra se de atestado. Esta solicitação verbal ocorreu através de uma outra enfermeira da unidade a Sra. MAGDA BADE, via ligação interna, juntamente com a Psicóloga CARMEN ENI KELLER . A Sra. Vanessa solicitou que a Sra. Simare viesse até o setor de Agendamentos, com a requisição do exame para a marcação e atualização cadastral, pois foi verificado de que o seu cartão SUS, estava com o endereço desatualizado. Neste momento foi identificado que a Sra. SIMARE SANTOS FREITAS não se encontrava na Unidade, e que viria somente a tarde. Informações estas, repassadas pela Sra. MAGDA BADE, quando questionada do porque havia mentido para a Colega do Setor de Agendamentos, de que a mesma estava na Unidade desde o princípio da solicitação.A tarde a Sra. SIMARE SANTOS FREITASaté a unidade, com a requisição no setor de agendamentos, sem nem um familiar acompanhando, a mesma é casada e tem 02 filhos, uma menor de idade, e o filho maior de idade é morador deste município, residente na Rua Bertholdo Schmidt, nº 155. Endereço este utilizado pela mesma, ao qual sua cidade de origem é Palmeira das Missões/RS.As colegas envolvidas a acompanharam no Setor de Agendamento, inclusive a Sra. MAGDA BADE, assinou as solicitações de exames. Após, o agendamento a Sra. SIMARE SANTOS FREITAS, foi encaminhada para a Sala de medicação, ao qual mais colegas se deslocaram de suas salas para vê – lá.Foi quando novamente fui informada por pacientes de que estava demorando muito para serem atendidos, neste momento fui até a Sala da Enfermeira Sra. NEIVA PEREZ POLI, identifiquei que não estava na sala, comecei a procurar a mesma pela unidade básica, fui até a sala de medicação a qual estava escorada em uma cadeira, conversando com a Sra. SIMARE SANTOS FREITAS, juntamente com a dentista ALINE ODY, que estava sentada em outra cadeira de medicação, conversando aleatoriamente.Chamei a Sra. NEIVA PEREZ POLI, e solicitei que fosse atender os pacientes, pois se não forem acolhidos, pela enfermeira, dentro do sistema E-sus, impede o fluxo das consultas médicas, ocasionando a demora no atendimento de toda a equipe.Da mesma forma, identifiquei os pacientes da Odontologia aguardando, de imediato, pedi a recepção que levasse até o consultório e chamasse a Dentista Aline Ody, para que atendesse.</p>	1	1
	<p>Demandas</p> <p>Cidadão reclama que precisa fazer uma cirurgia de catarata faz seis meses que está esperando e não teve retorno ainda. Rua: Vicente Dutra/183,</p>	1	1
	<p>Demandas</p> <p>cidadão reclama que a agente de saúde leva até três meses sem fazer visita .Frida Michelson KahlEnd: Júlio de Castilho/84centro.</p>	1	1
	<p>Demandas</p> <p>Boa tarde preciso de um exame. que é urgente não foi realizado até o momento.Dulce Portela 55 991454914Rua: união/07 Bairro: Raíz</p>	1	1
	<p>Demandas</p>	1	1

	<p>Dia 24 de março foi a Porto Alegre passou na cidade de Panambi pegou a tal amante e seguiu viagem para a capital Onde ficou em hotel pago com nosso dinheiro, Todos ficam cobrindo tudo. Eles abafam as coisas, Tem muita coisa errada, Isso é muito grave. Esse cidadão é um contratado, E faz muita coisa errada. Faz coisas particulares com carro público, Parece que contratado da prefeitura, São do mesmo partido, Tudo arranjado,Eles abafam muita coisa,Mas isso muito sério. A paciente que foi para Porto Alegre eram pessoas bem simples mãe e filha Então ele passou a conversa nessas pessoas dizendo que iria levar uma enfermeira junto para a capital para um curso tudo mentira Era sua amante, Tem tanta coisa que acontece, Cadê a responsabilidade desse motorista, Levar além dos pacientes outra pessoa sem estar registrada no sistema. Tem falhas, Ele leva lanche com ambulância na cidade vizinha, Tem fotos dele fazendo coisa particular com ambulância, Então se tiver algo por favor tem que fazer por que quando precisamos nunca tem ambulância na cidade. Pois ou carregando coisas para os outros. Pegam lanche de ambulância Tudo que imagina, Nossa dinheiro também Pra tanta safadeza, Os pacientes tem que esperar Por que motorista está no hotel fazendo orgia</p>		
	<p>Demandas</p> <p>Boa tarde preciso de um exame. que é urgente não foi realizado até o momento.Dulce Portela 55 991454914 Rua: união/07 Bairro: Raíz</p>	1	1
	<p>Demandas</p> <p>cidadão reclama que a agente de saúde leva até três meses sem fazer visita .Frida Michelson KahlEnd: Júlio de Castilho/84centro.</p>	1	1
	<p>Demandas</p> <p>Bom dia Sou funcionária, quero fazer uma queixa contra um paciente, Fui explicar ao Paciente que precisava renovar a receita para retirar o medicamento, foi extremamente grosso, e com ameaças.Fui explicar ao Paciente que precisava renovar a receita para retirar o medicamento, foi extremamente grosso, e com ameaças, Nome do paciente Aldemiro Domingues Martins</p>	1	1
	<p>Demandas</p> <p>Paciente reclama que tem uns 2 anos que está esperando consulta com Oculista ,mas até o momento ainda não conseguiu.</p>	1	1
	<p>Demandas</p> <p>Boa tarde!!! Gostaria de compartilhar uma situação que aconteceu com nossa colega, ela estava na cozinha tomando um chamarrão, no seu horário de intervalo,que outras colegas fizeram, a secretária de saúde Aline chegou e a proibiu de tomar, sendo que não tem nenhum decreto proibindo isso, tanto que há outros colegas q tomam e é do conhecimento da secretaria. Porém por medo de perseguição e represálias, a referida colega não quer fazer ouvidoria. Enfatizo que como esse há vários episódios parecidos.</p>	1	1
	<p>Demandas</p> <p>Bom dia,eu gostaria saber como funciona o sus nos municípios, exames? Se pra fazer um exame leva meses,e consulta especializada? preciso muito essa consulta com cardiologista Nome: Iana Peixoto Peixoto Telefone: 55 99656-4979</p>	1	1

	Informação Oi, Preciso marcar um transporte: Informação Necessitamos o retorno do laudo de aih de ROSANE DE OLIVEIRA DA VEIGAocê não teria o contato de alguém responsável,	1	1
	Informação Bom dia, gostaria de saber qual o número de contato e e-mail da secretaria de saúde de condor	1	1
	Demandas Referente aos servidores públicos do município de Condor/rs Contratou-se a empresa Enseg para fazer um laudo referente a insalubridade e periculosidade Porém, fizeram um laudo ridículo, cujas atribuições e afazeres dos profissionais da saúde, não condizem entre o descrito e o que realmente se realiza na UBS O técnico sequer entrou em contato com profissionais para ver a situação trabalhista e /ou ficar ciente do que se realiza, de materiais ou produtos utilizados E pior ainda... Descreveram a ausência de equipamentos utilizados, tal como o RX odontológico, amálgama dores, etc, sendo que estes equipamentos estão muito bem visíveis	1	1
	Demandas Meu nome é Alexandra. Meu filho é autista já faz muito tempo que não consigo médico para ele.	1	1
	Demandas bebedor faz semanas que não gela a água, nem sempre tem copos para os usuários, Prefeitura contratou perito e vai ser reduzido o percentual da insalubridade dos servidores públicos, 10% e alguns não vão receber. Não resolveu nada. Condor Rua germano Keller 90 centro	1	1
	Cidadão reclama que precisa fazer uma cirurgia de Cisto já faz um ano que foi encaminhado e não teve retorno ainda. Rua: Delfino Magalhães 117 Bairro: Solicitação Telefone	1	1
	Cidadão precisa fazer o exame teste ergométrico com urgência até o momento não obteve retorno. Condor. Rua: 15 de novembro 278 Bairro: centro Solicitação TELEFONE	1	1
	cidadão precisa fazer o exame teste ergométrico com urgência até o momento não obteve retorno. Condor. Rua: 15 de novembro 278, Bairro: centro	1	1
SEC. SAÚDE	Demandas Estou com problemas de uma colega q humilha, Humilhação psicologica, Isso acontece quase tds os dias, Acha q pode falar o que pensa, Ela Técnica de enfermagem Meu nome em sigilo, Precisa o nome dela q humilha ?Maria Eliane dos Santos Tolentino é o nome dela, Condor Rs UBS Condor,	1	1
SEC. SAÚDE	Demandas Cidadão reclama do posto de saúde. Pois está com muita dor no	1	1

	joelho esta mancando, a medica me mandou eu voltar no outro dia pois ela teria uma reunião, eu só queria uma consulta pois estava com muita dor queria um encaminhamento para um especialista, Tiraram todas as enfermeiras mais antigas e colocaram só as novas, que atende muito mal			
SEC. SAÚDE	Demandas Estou com problemas de falta de respeito; e humilhação verbal pela colega!, Que é técnica em enfermagem como eu!, A frequência está diária!, Tbem acontece falta de respeito com a roupa .cabelo etc que estou usando! Debocheee, Quero q meu nome fique em sigilo!, Precisa o nome da pessoa?Maria Eliane dos Santos tolentino é o nome dela, Posto de saúde de condor. Condor RS.	1	1	
SEC. SAÚDE	Demandas Bom dia!! gostaria de fazer uma reclamação do posto de saúde centro integrado a saúde.fiquei esperando por um atendimento das 14 horas até as 16 horas se não fosse brigar a médica teria ido embora.	1	1	
SEC. SAÚDE	Demandas Bom dia!! gostaria de fazer uma reclamação do posto de saúde centro integrado a saúde.fiquei esperando por um atendimento das 14 horas até as 16 horas se não fosse brigar a médica teria ido embora.	1	1	
SEC. SAÚDE	Demandas Bom dia!! gostaria de fazer uma reclamação do posto de saúde centro integrado a saúde.fiquei esperando por um atendimento das 14 horas até as 16 horas se não fosse brigar a médica teria ido embora.	1	1	
SEC. SAÚDE Total		19	4	29
Farmácia	Demandas Booom dia Éli Cristina... Eu gostaria de uma informação..... Eu faço o uso desse remédio e faz quase trinta dias que não veio Ursodesoxicolico é uso contínuo, endereço Rua germano Keller.90	1		1
Farmácia Total		1		1
Obras	Demandas Sobre a luz aqui de frente aí da está um apagam um escuro só, Endereço Osvaldo cruz 1705 condor, Já faz tempo que esta assim, E agora tem muitas pessoas estranhas passando nessa rua e é um perigo, Porque sem luz ninguém vê o que se passa.	1		1
	Demandas Gostaria de saber como é o procedimento para fazer o passeio em frente a casa e solicitar uma lâmpada no poste de energia rua? Rua Antônio Nogueira do Amaral, 93.	1		1

	Demandas estradas ruins, nas ruas: Recanto dos pinheiros, mambuca, colonia cascha. É no interior.	1	1
	Demandas área verde sendo danificada na Mario antonio Lovenziski loteamente novo casa 174, está indo muito bixo para a casa por conta do lixo que o pessoal joga lá, estão estragando um lugar bonito, peço que coloquem algo que vá mudar isso. Guarda/câmeras/multa.	1	1
	Demandas Cidadão reclama das Estradas muitos buracos como na rua Colonia Cachi.	1	1
	Demandas Cidadão gostaria que arrumassem a estrada no endereço Rua colonia Cachi Interior, Responsável do Cidadão informa que tem muitos Buracos e quando chove o Ônibus não sobi rua.	1	1
	Demandas Cidadão reclama das Estradas muitos buracos como na rua Colonia Cachi.	1	1
	Demandas Cidadão gostaria que arrumassem a estrada no endereço Rua colonia Cachi Interior, Responsável do Cidadão informa que tem muitos Buracos e quando chove o Ônibus não sobi rua.	1	1

	Demandas solicito de uma ajuda. A estrada está com muitos buracos no Interior.Linha Manduca, interior.	1	1
	Demandas Cidadão reclama das estradas, já pediu para patrolar já faz tempo e nada foi feito. Rua: Primeiro de MaioNúmero: 435Bairro: Centro	1	1
	Demandas Quero fazer uma solicitação para poda de árvoresRua Germano Schumann ,111 Centro de condor condor	1	1
	Demandas estradas ruins, nas ruas: Recanto dos pinheiros, mambuca, colonia cascha. É no interior.	1	1
	Demandas Cidadão reclama das estradas com muitos buracos.Barra Barbosa/Sn Interior	1	1
	Cidadão reclama das estradas com muitos buracos, relata que a rua onde mora está interditada já faz quase um ano. Referência: café colônia. Colônia Cache (interior) S/N Condor Reclamçao	1	1
	Centro Cidadão reclama das ruas sujas no centro da cidade. Condor.	1	1
	Cidadão relata que sua rua não tem calçamento está com lâmpadas queimadas. Relata que tem um cachorro abandonado na sua rua já faz um mês. Bairro: Dona Emilia End; Afonso Bertolo shimits 172 loteamento trevo Nome: Rivani Giesel Telefone: 55991652240	1	1

	Cidadão reclama das estradas em situação péssimas de trafegar pedras soltas e cascalho no meio da estrada. Condor. Linha Raiz / interior.	1	1
	Bairro: Morada Feliz Cidadão pede quebra molas. relata que a rua tem bastante movimento e se torna muito perigoso pois há muitas crianças residente nessa rua. Rua: Carlos Nogueira do Amaral 340.	1	1
	Cidadão reclama de estradas com buracos e Pedras soltas no meio da estrada. Colônia Cache (interior)	1	1
	Coabe Subida perto da quadra sintética Estrada de chão com muitos buracos.	1	1
SEC. OBRAS Total		14	14
Vacinação	Demanada Responsável do Paciente reclama da Enfermeira Marivone relata que ela aplicou Vacina em seu filho e acabou machucando , deixando Roxo e com Caroço .	1	1
Vacinação Total		1	1
Prefeitura	Bom dia Beatriz! Sou Larissa, Coordenadora Administrativa do Município de Santo Augusto. Gostaria de falar com o responsável pelo convênio intermunicipal referente à pavimentação da ERS-514, que conecta os municípios de Palmeira das Missões, Ajuricaba, Condor, Nova Ramada e Santo Augusto. Necessito de uma informação específica: o Município de Condor iniciará o projeto ainda neste ano? Caso contrário, há previsão oficial para o início das obras? Boa tarde Quero saber como faço para prestar serviços para a prefeitura	1	1
Prefeitura Total		2	2

SEC de Educação	Sobre processo seletivo para professor de educação infantil Se irá sair ?		1	1
SEC de Educação Total			1	1
Administração	Informação Olá tudo bem? Sabe me dizer quando saem a lista de inscritos no concurso público?	1	1	1
Administração	Informação Gostaria de uma informação Realizei a inscrição para o concurso que terá em Condor para a vaga de auxiliar administrativo de escola ...	1	1	1
Administração	Informação Queria mais informações sobre o concurso público previsto para a cidade, se ja tem edital ou quando ele será publicado!	1	1	1
Administração	Informação Qual o site para fazer a inscrição para o concurso público?	1	1	1
Administração	Informação Como faço para saber o local da minha prova?Ao concurso público Do dia 19/10	1	1	1

Administração	Informação Cidadão queria informação para enviar curriculo para vaga de trabalho de motorista.	1	1	1
Administração	Informação Precisava contatar a licitação.	1	1	1
Administração	Informação Bom dia BeatrizEu gostaria de saber sobre o concurso público da prefeitura que teve em 2021, já venceu ou ainda está válido?Não chamaram ninguém desse concurso?Tem algum endereço de e-mail que eu possa mandar também	1	1	1
SEC de Obras Total			8	8
SINE	Informação Cidadão queria informação para enviar curriculo para vaga de trabalho de motorista.		1	1
SINE	Informação Precisava contatar a licitação.		1	1
Sine Total			2	2
Total			42	17
				59